

Wartungs- und Kalibrierung

Für alle RT Inertial + GPS Messsysteme

Ihre Vorteile:

- Software Updates
- Telefon- und Email Support
- Fehlerdiagnose und -behebung
- Hilfe bei der Konfiguration der Systeme
- Reparaturen
- Repair Labour
- Kalibrierung
- Produkt Schulungen

Oxford Technical Solutions
77 Heyford Park
Upper Heyford
Oxfordshire
OX25 5HD
England

Tel: +44 (0)1869 238 015
Fax: +44 (0)1869 238 016
<http://www.oxts.co.uk>
<mailto:info@oxts.co.uk>

Wartungs- und Kalibrierungsverträge für alle RT Messplattformen

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht bei uns immer im Mittelpunkt. Deshalb bieten wir Wartungsverträge an, um sicherzustellen, dass Sie immer aktuelle Software Updates und schnelle Hilfe bei technischen Fragen erhalten.

Unsere Kalibrierungsverträge gewährleisten kontinuierlich höchste Genauigkeit ihrer RT Systeme.

Wartungsverträge

Mit unserem Wartungsvertrag erhalten Sie immer die neuesten Informationen zu unseren Produkten, die neusten Software Updates, sowie technischen Rat und Hilfe durch unser geschultes und erfahrenes Team.

Hilfe bei technischen Fragen

Falls Sie Fragen zu technischen Angelegenheiten haben, können Sie unser Team jederzeit per Email oder telefonisch erreichen. Wenn Sie einen Wartungsvertrag haben, werden wir uns so schnell wie möglich um ihre Fragen kümmern.

Software Updates

Wenn zusätzliche Funktionen für die RT Systeme eingeführt werden, lassen wir ihnen automatisch die neusten Software Updates zukommen.

Fehlerdiagnose

Wir bieten Fehlerdiagnose und -behebung über Email oder Telefon an, sowie Hilfe beim Anschluss der RT Systeme an andere Geräte.



Hilfe bei der Konfiguration

Wir helfen Ihnen gerne bei der Installation und Konfiguration Ihres Systems. Wenn Sie uns beschreiben wie das RT System in ihrem Fahrzeug montiert ist, können wir Ihnen die bestmögliche Einstellung und Konfiguration der Software vorschlagen.

Reparatur Personal

Mit unserem Wartungsvertrag sind die bei eventuellen Reparaturen anfallenden Arbeitszeiten schon abgedeckt. Ihnen werden nur die notwendigen Sachkosten für Ersatz- oder Austauschteile berechnet.

Kalibrierung

Mit unserem technisch hochentwickelten Kalibrierungsvorgang können Sie sicher sein, dass ihr RT System immer höchst akkurat bleibt.

Der Kalibrierungsvertrag beinhaltet das Testen und Kalibrieren aller Drehraten- und Beschleunigungssensoren sowie eine Abstimmung der GPS Komponenten, um höchste Genauigkeit sicherzustellen.

Schulungen

Wir bieten Schulungen der RT Systeme bei Ihnen vor Ort an, bei denen einer unserer technisch geschulten Mitarbeiter ihnen in kurzer Zeit die Bedienung der Systeme erklärt.

Die Dauer unserer Schulungen liegt bei einem oder zwei Tagen, je nach Intensität. Die Kurse setzen den Schwerpunkt auf die Installation, Konfiguration und Bedienung der RT Messplattformen. Desweiteren vermitteln die Schulungen fachlich fundiertes Wissen über Fehlerdiagnose, Fehlerbehebung sowie zur Auswertung von Messdaten. Wir stellen gerne ein individuell für Sie abgestimmtes Schulungsprogramm zusammen.

Vertrieb in Deutschland:

Dr. Wolfgang Nickel
Dynamic Testing & Consulting
Rolandseckstr. 6
D-81375 München
Email: wnickel@oxts.com
Phone: +49 89 41602221
Mobile: +49 176 465 07021